

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE SISTEMAS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Administración y Control de la Información Propiedad del Organismo	Reporte	1	1	Se Cumplió la Meta Programada
2	Implementación de Sistema Comercial	Sistema	91	91	Se Cumplió la Meta Programada
3	Desarrollo de Implementación de la Aplicación de Pago en Línea	Reporte	0	1	Se Rebaso la Meta Programada
4	Atención a Usuario de los Diferentes Departamentos del Organismo	Reporte	600	638	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Modernización del Sistema de Gestión	Reporte	12,000	11,951	Se Cumplió la Meta Programada
2	Mejora en la Atención a los Usuarios en sus Necesidades	Usuarios	2,800	2,708	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE CULTURA DEL AGUA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Divulgación de las Acciones y Logros Obtenidos por el Organismo	Reporte	372	337	Se Cumplió la Meta Programada
2	Difusión de Cultura del Agua	Reporte	32	29	Se Cumplió la Meta Programada
3	Entrevistas Realizadas para el Cuidado del Agua	Reporte	8	7	Se Cumplió la Meta Programada
4	Giras y Eventos Efectuados	Reporte	5	6	Se Rebaso la Meta Programada
5	Campañas Realizadas	Campaña	1	1	Se Cumplió la Meta Programada
6	Síntesis Elaboradas	Síntesis	27	18	Se Cumplió la Meta Programada

7	Diseños Realizados	Diseño	0	1	Se Rebaso la Meta Programada
---	--------------------	--------	---	---	------------------------------

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Conducción del Organismo	Acción	13	13	Se Cumplió la Meta Programada
2	Presentación de Puntos de Acuerdo al Consejo Directivo	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Presentación de Casos para Emisión de Dictamen de Factibilidad	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
4	Conducción Interna del Organismo	Reporte	12	12	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Asesoramiento para la Conducción Interna y Externa del Organismo	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Coordinación para la Entrega de Información a Diversas Instancias	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Cumplimiento a la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE PADRONES, LECTURA Y FACTURACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Toma de Lectura	Reporte	1.50	1.50	Se Cumplió la Meta Programada
2	Entrega de Facturación	Reporte	1.50	1.50	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE TESORERÍA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Supervisión de la Recaudación Diaria de Ingresos Comerciales	Reporte	72	77	Se Rebaso la Meta Programada
2	Atención a Usuarios	Reporte	12	128	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE PRESUPUESTOS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Vigilancia del Ejercicio Presupuestal	Reporte	3	6	Se Rebaso la Meta Programada
2	Integración del Presupuesto del Presupuesto	Reporte	0	0	Se Cumplió la Meta Programada
3	Asesoría a Unidades Administrativas	Asesoría	30	31	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE CONTABILIDAD

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Integración del Informe Mensual Cuenta - Pública	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Depuración de los Registros Contables	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Preparación de Solventación de Observaciones	Reporte			Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE REZAGO Y COBRANZA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Elaboración de Liquidaciones	Reporte	75	95	Se Rebaso la Meta Programada
2	Emisión de Certificados de No Adeudo	Reporte	750	892	Se Rebaso la Meta Programada
3	Cancelación de Convenios de Pago para la Regularización de Adeudos	Reporte	1,350	1,368	Se Rebaso la Meta Programada
4	Actualización del Padrón de Usuarios	Reporte	72	95	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Contratación de Personal	Expediente	73	81	Se Rebaso la Meta Programada
2	Inducción a la Capacitación de Personal	Reporte	3	7	Se Rebaso la Meta Programada
3	Actualización y Seguimiento de los Expedientes Electrónicos del Personal	Reporte	346	346	Se Cumplió la Meta Programada
4	Llevar a Cabo el Cumplimiento del Convenio Sindical	Clausula	14	22	Se Rebaso la Meta Programada
5	Mantener Actualizado el Control de Altas y Bajas del Issemym	Reporte	6	6	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE ADQUISICIONES

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Actualización del Catálogo de Proveedores	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Atención a los Requerimientos de Adquisiciones de Bienes y Servicios	Reporte	6	8	Se Rebaso la Meta Programada
3	Administración y Control de los Almacenes	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE PATRIMONIO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Elaboración de la Cuenta Pública Contable	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Bienes Muebles e Inmuebles	Reporte	120	125	Se Rebaso la Meta Programada
3	Realización del Inventario General	Reporte	1	1	Se Cumplió la Meta Programada
4	Liberación de Resguardo Patrimoniales	Reporte	15	16	Se Rebaso la Meta Programada
5	Control y Actualización de Archivo Documental del Organismo	Actualizaciones	0	5	Se Rebaso la Meta Programada
6	Suministro de Combustible	Bitácoras	12	12	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Encuestas de Satisfacción al Cliente	Reporte	600	600	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Instalación de Equipos de Micromedicación	Reporte	540	572	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA JURÍDICA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Realización de Procedimientos de Recuperación de Cratera Vencida	Reporte	12,000	5,696	No se Cumplió la Meta Programada
2	Recuperación de Rezago	Reporte	12	27.12	Se Rebaso la Meta Programada
3	Restricciones de Servicio de Agua Potable	Reporte	750	656	No se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Conducción de Finanzas Sanas	Reporte	72	98	Se Cumplió la Meta Programada
2	Suministro de Bienes y Servicios a las Unidades Administrativas	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Cumplimiento de las Obligaciones Contractuales con los Servicios Públicos	Reporte	12	12	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE FINANZAS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Inversión de Excedentes	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Programación de Obligaciones de Pago de Proveedores, Contratistas y Nómina	Reporte	72	136	Se Rebaso la Meta Programada
3	Supervisión a la Entrega de los Informes Financieros	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
4	Supervisión a Solicitudes de Información y/o Solventación de Observaciones	Reporte	1	1	Se Cumplió la Meta Programada
5	Negociación para Reunir la Deuda del Municipio	Reporte	0	0	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Supervisión de las Funciones y Actividades de las Unidades Administrativas	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Coordinación de las Unidades Administrativas	Oficio	18	18	Se Cumplió la Meta Programada
3	Verificar que se lleven a Cabo las Actividades de Manera Adecuada	Personal Contratado	1	1	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Seguimiento a la Recaudación de los Ingresos Comerciales	Acción	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Propuesta de Tarifas que Regirán para el Siguiete Ejercicio Fiscal	Propuesta	0	0	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE CONSTRUCCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Conformación de Expedientes de Obra Pública	Reporte	4	1	No se Cumplió la Meta Programada
2	Supervisión de Ejecución de las Obras Contratadas	Supervisión	4	1	No se Cumplió la Meta Programada
3	Solicitud de Pago de las Estimaciones de la Obra Contratada	Solicitud	17	1	No se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE AGUA POTABLE

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Administrar el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Infraestructura Hidráulica	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Abastecimiento de Agua Potable en Carro Cisterna	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
4	Mantenimiento a la Base de Datos	Informe	72	72	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE AGUAS RESIDUALES Y PLANTAS DE TRATAMIENTO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Índice de Tratamiento de Aguas Residuales	m3	794,103	478,216	No se Cumplió la Meta Programada
2	Mantenimiento y Conservación del Sistema de Tratamiento	Mantenimiento	165	216	Se Rebaso la Meta Programada
3	Instalación de Tomas de Servicio de Agua Residual Tratada	Tomas	1	0	No se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Mantenimiento al Sistema de Alcantarillado y Saneamiento	Informe	12	12	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE ELECTROMECAÁNICO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Mantenimiento al Equipo Electromecánicos en Pozos, Tanques y Cárcamos	Mantenimiento	82	67	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Programación del mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Infraestructura	Reporte	250	384	Se Rebaso la Meta Programada
2	Apoyo a Contingencias por Temporada de Lluvias	Acción	364	0	No se Cumplió la Meta Programada
3	Elaboración de Informe Mensual de Obra y/o Mantenimiento	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
4	Requisiciones	Requisición	15	24	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE PLANES Y PROGRAMAS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Mantenimiento al Sistema de Drenaje Semiprofundo	Reporte	3	3	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Elaboración de Estudios y proyectos de Obra	Estudio	12	7	No se Cumplió la Meta Programada
2	Planeación de la Actualización de la Infraestructura Hidráulica	Proyecto	3	0	No se Cumplió la Meta Programada
3	Contratación de la Obra Pública	Contrato	4	2	No se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DE LA UNIDAD TECNICA DE OPERACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Supervisión del Mantenimiento a la Infraestructura Hidráulica	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Opinión a Dictamen de Factibilidad	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
3	Propuesta del Programa Anual de Obras	Acción	0	0	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE CONSTRUCCIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Revisión de los Estudios y Proyectos	Supervisión	12	4	No se Cumplió la Meta Programada
2	Supervisión de la Obra Pública y los Mantenimientos	Supervisión	4	0	No se Cumplió la Meta Programada
3	Supervisión en la Operación de la Planta de Tratamiento	Supervisión	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
4	Supervisión en el Manto de las Instalaciones de Drenaje Profundo San Javier	Supervisión	3	3	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE OPERACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Indicador Energético	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada
2	Elaboración de Estadísticas	Informe	72	75	Se Rebaso la Meta Programada
3	Dotación de Agua Potable por Habitante	Informe	3	3	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Contratación de Toma	Contrato	113	10	No se Cumplió la Meta Programada
2	Visitas de Inspección	Visita	775	481	No se Cumplió la Meta Programada
3	Procedimiento Administrativo	Procedimientos	3,250	312	No se Cumplió la Meta Programada
4	Sustitución de Medidor	Medidor	500	240	No se Cumplió la Meta Programada
5	Convenio de Pago	Convenio	500	320	No se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE AGUA POTABLE

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Reparación de Fugas	Reparación	900	854	Se Cumplió la Meta Programada
2	Bacheo, Asfalto y Concreto	m2	1,600	1,256	No se Cumplió la Meta Programada

3	Análisis de la Calidad de Agua en Pozos	Análisis	21	0	No se Cumplió la Meta Programada
4	Abastecimiento de Agua	m3	1,600	1,550	Se Cumplió la Meta Programada
5	Lavado y Desinfección de Pozos, Tanques y Rebombeo	Lavado	0	0	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Mantenimiento al Sistema de Alcantarillado y Saneamiento	Comunidad	8	10	Se Rebaso la Meta Programada
2	Desazolve a Líneas de Drenaje por Presión-Succión	ml	62,680	141,416	Se Rebaso la Meta Programada
3	Desazolve a Líneas de Drenaje	ml	62,680	5,394	No se Cumplió la Meta Programada
4	Desazolve a Pozos de Visita, Coladeras Pluviales, Rejillas, Registros	Pieza	2,123	4,595	Se Rebaso la Meta Programada
5	Volumen de Azolve Extraído	m3	503	947	Se Rebaso la Meta Programada
6	Desazolve de Cause a Cielo Abierto	ml	505	3,705	Se Rebaso la Meta Programada
7	Mercados Desazolvados	Mercado	7	6	Se Cumplió la Meta Programada
8	Instituciones Desazolvadas	Institución	18	17	Se Cumplió la Meta Programada
9	Cárcamos Desazolvados	Cárcamo	7	0	No se Cumplió la Meta Programada
10	Azolve Extraído del Cárcamo	m3	9	0	No se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Ejecución de las Acciones de Recaudación y Cobro de Derechos Zona Oriente	Reporte	75	75	Se Cumplió la Meta Programada
2	Programación de Tomas de Lecturas y Alta en el Sistema Comercial Zona Oriente	Reporte	75	75	Se Cumplió la Meta Programada
3	Supervisión de Atención a los Usuarios de la Zona Oriente	Reporte	75	75	Se Cumplió la Meta Programada
4	Control de Gestión	Reporte	75	75	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DEL ÁREA JURÍDICA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Comparecencias ante Diversas Instancias	Acción	70	64	Se Cumplió la Meta Programada
2	Formulación de Proyectos Jurídicos	Acción	2	2	Se Cumplió la Meta Programada
3	Asesoría Jurídica	Acción	25	25	Se Cumplió la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DE LA UNIDAD JURÍDICA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Defensa Jurídica	Asistencia	70	70	Se Cumplió la Meta Programada
2	Estudios Jurídicos	Estudio	5	25	Se Rebaso la Meta Programada
3	Análisis de Actos Jurídicos a Celebrar por el Organismo	Análisis	5	5	Se Cumplió la Meta Programada
4	Autorización de Obligaciones Contractuales con Proveedores y Contratistas	Acción	45	106	Se Rebaso la Meta Programada

METAS DE ACCIONES POR PROYECTO DE LA CONTRALORIA INTERNA

Código de Acción	Descripción de Acciones	Unidad de Medida	Programado Trimestral	Realizado Trimestral	Cumplimiento de las Metas Programadas
1	Realizar Actos de Fiscalización, Control y Evaluación en las Áreas	Acta	124	119	Se Cumplió la Meta Programada
2	Realizar Campañas Anticorrupción	Campaña	0	0	Se Cumplió la Meta Programada
3	Realizar Auditorías Administrativas, Operacionales y Financieras	Auditoria	2	3	Se Rebaso la Meta Programada
4	Verificación y Supervisión en las Actividades que Realizan las Áreas	Supervisión	105	104	Se Cumplió la Meta Programada
5	Intervenir y Vigilar la Recepción de Obras Públicas	Acta	8	0	No se Cumplió la Meta Programada
6	Asesorar e Intervenir en los Actos de Entrega-Recepción	Asesoría	2	4	Se Rebaso la Meta Programada
7	Supervisar el Apego a los Manuales de Procedimientos	Verificación	6	6	Se Cumplió la Meta Programada
8	Supervisar el Cumplimiento de Metas Conforme a lo Programado en los PbRM,s	Informe	5	5	Se Cumplió la Meta Programada
9	Intervenir y Participar en las Obras en Conjunto con los COCICOVIS	Acta	6	0	No se Cumplió la Meta Programada
10	Sustanciar y Resolver Procedimientos Administrativos	Resolución	15	23	Se Rebaso la Meta Programada
11	Recibir y Resolver Quejas y Denuncias Presentadas por el Usuario	Expediente	30	11	No se Cumplió la Meta Programada
12	Instruir Procedimientos Administrativos por Responsabilidad Patrimonial	Resolución	45	45	Se Cumplió la Meta Programada